



1.1 Visie, missie & KAM-beleid

In dit document is de visie, missie en KAM-beleid vastgelegd van CP Tuinen B.V., hierna te noemen CP Tuinen.

Visie

Ons grootste belang is om bij te dragen aan een groenbeleving in de leefomgeving. Een groene omgeving moet beschikbaar zijn voor iedereen. Van klein tot groot en arm tot rijk. Met zowel grote als kleine ingrepen willen wij bijdragen aan een groenere leefomgeving. Met als belangrijkste kernwaarden kwaliteit en realiteit en achterliggend doel om dit zo ecologisch en duurzaam verantwoord te doen. In deze steeds snellere wereld is een groen rustpunt ons inziens des te belangrijker.

Missie

Wij streven ernaar om een kwalitatief partner, voor onze opdrachtgevers te zijn voor ontwerp, advies, aanleg en onderhoud van tuinen/groen. De werkzaamheden voeren wij op een veilige, gezonde en milieuverantwoorde manier uit. Om te komen tot het beste resultaat, zijn korte lijnen met onze opdrachtgever en medewerkers van belang. Wij hebben veel expertise in huis door de diversiteit aan werkzaamheden binnen de groenvoorziening en door investeren in voorlichting en opleiding van onze medewerkers. Een eerlijke en praktische samenwerking met onze eigen medewerkers, vaste leveranciers en opdrachtgevers zijn de kernwaarden van onze organisatie.

KAM-beleid

De directie ziet het als haar plicht al haar activiteiten, producten en diensten te realiseren met goed opgeleid personeel, de meest geschikte materialen, gereedschappen en middelen ten einde te voldoen aan de vastgestelde en vanzelfsprekende eisen en wensen van opdrachtgevers.

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geven immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden & producten (leveranciers, ZZP'ers en onderaannemers) moeten ervoor zorgdragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt.

Eenzijds zal de directie zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Dit is een continu proces.

Van alle medewerkers, zowel in lijn als in staffunctie (zoals vastgelegd in het organogram, functieomschrijvingen en in het KAM-handboek), wordt geëist dat zij de doelstellingen van de directie mede onderschrijven. Van ieder personeelslid wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar arbeid uitvoert, overeenkomstig de KAM-regels van het bedrijf. Bovendien wordt van iedereen verwacht dat men collega's die op een onveilige, ongezonde manier arbeid verrichten, hierop attent maakt. Daarnaast is om dit continu te bewaken en te verbeteren een KAM-functionaris aangesteld.

Wij streven ernaar om voor een ieder een prettige, veilige en gezonde werkomgeving te creëren, met groei -en ontwikkelingsmogelijkheden.



Door middel van klanttevredenheidsonderzoek en –metingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten.

CP-Tuinen besteedt aandacht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Hierbij worden onderstaande aandachtspunten als uitgangspunt gehanteerd:

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) betekent dat bij alle bedrijfsbeslissingen niet alleen het effect op de winst telt, maar dat ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu een zwaarwegende rol spelen. CP-Tuinen streeft voortdurend naar een optimale balans tussen people, planet en profit.
- Aan de betrokkenheid en de belangen van werknemers, klanten, leveranciers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden wordt grote waarde toegekend.
- De keuzes die de directie maakt worden op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord.
- Tijdens de kennisdeling is er ook vanuit het MVO perspectief aandacht voor arbo en milieu.
- De directie en medewerkers verplichten zich om zorgvuldig, integer en maatschappelijk verantwoord te handelen.
- Waar mogelijk tot inzet medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (inclusief Social Return verplichting vanuit de opdrachtgevers).
- Het beleid mee laten groeien met klimatologische veranderingen, door alert te zijn en te blijven op de ontwikkelingen en op een passende wijze daarop in te spelen.
- CP-Tuinen streeft naar continue verbetering van maatschappelijk verantwoorde, meetbare, duurzame bedrijfsvoering. CP-Tuinen heeft de volgende duurzaamheidsambitie met betrekking tot inkoop:
 - inkoop van duurzame producten, bijvoorbeeld Groenkeur duurzame boomkwekerijproducten;
 - keuze van duurzame leveranciers en
 - gebruik van duurzame middelen.

Waar wil CP-Tuinen naar toe

Waar staat CP-Tuinen in 2024 (0-meting)	Waar wil CP-Tuinen zijn in 2026 (ambitie)
<i>Klimaat</i> Er wordt nog gebruik gemaakt van materieel en groenvoorzieningsgereedschappen met CO2 uitstoot	12-2024 30% van het gemotoriseerd gereedschap vervangen voor elektrisch gereedschap
	12-2025 60% van het gemotoriseerde gereedschap vervangen voor elektrisch gereedschap
	12-2026 100% van het gemotoriseerde gereedschap vervangen voor elektrisch gereedschap
<i>Milieu</i> Milieubewustwording bij het personeel is aanwezig als het gaat om verontreiniging, gebruik pesticiden, verontreiniging etc. maar er is altijd ruimte deze te vergroten dan wel borgen	12-2024 30% van het personeel (vakgerichte) opleidingen laten volgen zodat ze bewust worden van de bijdrage die men kan leveren aan het milieu

	12-2025 60% van het personeel (vakgerichte) opleidingen laten volgen zodat ze bewust worden van de bijdrage die men kan leveren aan het milieu
	12-2026 100% van het personeel (vakgerichte) opleidingen laten volgen zodat ze bewust worden van de bijdrage die men kan leveren aan het milieu
<i>Mens</i> Er zijn momenteel geen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam.	12-2024 1 medewerker met afstand tot de arbeidsmarkt een invulling binnen het bedrijf geven.
	12-2025 2 medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt een invulling binnen het bedrijf geven.
	12-2026 3 medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt een invulling binnen het bedrijf geven.
<i>Circulariteit</i> Beperken groenafval en mogelijkheid tot hergebruiken van bestaand materiaal kan beter	12-2024 Compostering vergroten met 5% en groenafval reduceren met 5%
	12-2025 Compostering vergroten met 10% en groenafval reduceren met 10%
	12-2026 Compostering vergroten met 15% en groenafval reduceren met 15%
<i>Biodiversiteit</i> Verbeteren van het ecosysteem gebeurd als dit door de architect is bepaald.	12-2024 Advies aan (tuin-landschap)architecten en opdrachtgevers om 10% meer inheemse planten te gebruiken op bv; groene daken en -gevels en tuinen.
	12-2025 Advies aan (tuin-landschap)architecten en opdrachtgevers om 15% meer inheemse planten te gebruiken op bv; groene daken en -gevels en tuinen.
	12-2026 Advies aan (tuin-landschap)architecten en opdrachtgevers om 20% meer inheemse planten te gebruiken op bv; groene daken en -gevels en tuinen.

Wij besteden aandacht aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en vinden het van belang om diensten te verlenen aan opdrachtgevers van alle soorten en maten en hecht hierom dan ook veel waarde aan om iedereen een kans te bieden om samen met CP Tuinen bij te dragen in die dienstverlening.

Het team van CP Tuinen bestaat dan ook uit een gevarieerde combinatie van medewerkers van jong tot oud, opgeleide vaklieden en medewerkers in opleiding als ook medewerkers onder interne coaching.

Hierbij worden onderstaande aandachtspunten als uitgangspunt gehanteerd:

- Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) betekent dat bij alle bedrijfsbeslissingen niet alleen het effect op de winst telt, maar dat ook de gevolgen voor mensen binnen en buiten het bedrijf en het milieu een zwaarwegende rol spelen. De ondernemer streeft voortdurend naar een optimale balans.
- Aan de betrokkenheid en de belangen van werknemers, klanten, leveranciers, maatschappelijke organisaties en andere belanghebbenden wordt grote waarde toegekend.
- De keuzes die CP Tuinen maakt worden op een eerlijke en transparante manier gecommuniceerd en verantwoord.
- Tijdens de kennisdeling is er ook vanuit het MVO perspectief aandacht voor de verplichte onderdelen over arbo en milieu.
- De directie en medewerkers verplichten zich zorgvuldig, integer en maatschappelijk verantwoord te handelen.
- Inzet medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (inclusief Social Return verplichting vanuit de opdrachtgevers).
- Blijven ontwikkelen op het gebied van duurzaam ondernemen door de inzet van CP Tuinen van materiaal, materieel en middelen doorlopend kritisch te bekijken en aanpassen waar nodig en/of mogelijk.
- Het beleid is gericht op klimaat, mens, klimaat, circulariteit, biodiversiteit en omgeving, het bedrijf heeft oog voor ontwikkelingen op dit gebieden speelt daar passende wijze op in.
- Er wordt zoveel mogelijk gewerkt met duurzame leveranciers.
- Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de inkoop van duurzame producten.

De directie zorgt ervoor dat minimaal voldaan wordt aan de wet- en regelgeving welke in Nederland van toepassing is. De directie toetst het kwaliteit-, arbo-, milieubeleid jaarlijks tijdens de directiebeoordeling. Door middel van klanttevredenheidsmetingen probeert het bedrijf tevens de opdrachtgevers- en klanttevredenheid continu te vergroten. Voor het bovenstaande is een managementsysteem opgezet. Dit systeem wordt door externe onafhankelijke certificerende instellingen periodiek getoetst aan de vigerende versies van de normen:

- VCA*;
- NEN-EN-ISO 9001;
- BRL GROENKEUR Groenvoorziening.

Opgesteld namens de directie CP Tuinen,
Oeffelt, 19 maart 2024